

Protocole  
Accueil

Prévention  
COVID 19



**CROUESTY**  
Location

vous accompagne lors de votre location  
et s'engage à sécuriser  
votre navigation



# Rappel du contexte

Le confinement a été levé, pour ce qui concerne notre activité le 11 Mai 2020.

Mais ce dernier ne nous autorise pas reprendre une vie tout à fait normale !

Le virus est encore présent et nous nous devons de rester sur nos gardes, malgré le déconfinement.

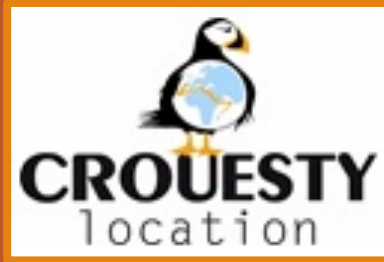
Cette "veille sanitaire" Crouesty Location, s'engage à la mettre en place mais aussi à la faire respecter avec ses clients.

Pour cela, nous avons créé un document support, avec plusieurs phases importantes, qui sera notre guide d'application conjoint, lors de la période de location, depuis votre accueil jusqu'à la restitution de votre bateau.

Nous vous demandons de valider ce document lors de la prise de contact avec CROUESTY Location.

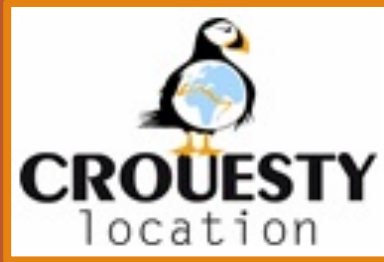
Nous avons une responsabilité commune pour afin d'éviter la contamination, la dissémination de ce virus, grâce à notre approche constructive et commune, nous espérons aller rapidement vers une amélioration de la situation actuelle.

Les Gérantes  
CROUESTY Location



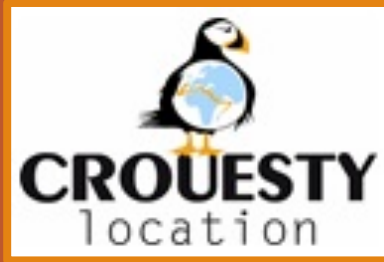
# Phase Accueil Client Dans nos bureaux

- ✓ Désinfection des bureaux, poignées et matériels régulièrement, minimum 2 fois par jour.
- ✓ Présence d'une seule personne de l'équipage autorisée dans le bureau avec port du masque obligatoire.
- ✓ Gel hydro alcoolique à la disposition de notre clientèle à l'accueil.
- ✓ Bureau aéré plusieurs fois par jour.
- ✓ Distance de sécurité de 1,5 mètre entre les interlocuteurs.
- ✓ Nettoyage de la surface du bureau à chaque passage de client.
- ✓ Signature du contrat et annexe envoyés par mail au préalable ou déposés dans une bannette à l'agence. En cas de signature sur place, le client amène son stylo.
- ✓ Solder la location en ligne ou par virement avant l'arrivée, la veille au plus tard, ou chèque déposé dans une bannette.
- ✓ Autorisation de caution par débit CB envoyée signée la veille au plus tard par mail ou chèque déposé dans une bannette à l'agence le jour du départ avec nom et n° de dossier noté au dos.



# Phase Préparation Bateaux

- ✓ Les Techniciens suivent un protocole de travail défini par Crouesty Location et selon les recommandations réglementaires préconisées par le gouvernement et le secteur de notre profession.
- ✓ Ils portent les équipements de protection obligatoires pour lutter contre la dissémination et la contamination externe : masques, lunettes ou heaume, etc.
- ✓ Chaque bateau est désinfecté : intérieur /extérieur au retour de location selon les recommandations en vigueur :
  - Nettoyage complet du bateau avec un désinfectant répondant à la norme EN14476, utilisé dans les milieux hospitaliers.
  - Lavage de la vaisselle à chaque retour avec un apport de 0,1 % d'eau de javel préconisé dans l'utilisation dans le domaine domestique.
  - Mise à disposition d'alèses jetables livrées sous plastique
  - Aération du bateau dès le retour : à partir de 16h
- ✓ Jusqu'au 30 septembre, le forfait ménage est obligatoire
- ✓ Mise à disposition du bateau le jour de la location à partir de 9h00, les arrivées "la veille" ne sont pas autorisées pendant cette période de veille sanitaire.



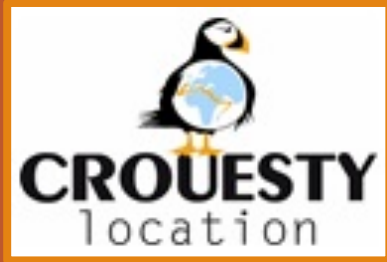
# Phase d'Inventaire check in

- ✓ La prise en main se réalise seulement avec le Skipper et le Technicien.
- ✓ L'équipage reste sur le ponton pendant cette période de prise en main.
- ✓ Le Skipper et le Technicien utilisent du gel hydro alcoolique, à chaque fois que nécessaire pendant la phase de prise en main.
- ✓ La distanciation sociale de sécurité est respectée : 1,5 m.
- ✓ Les rampes de la descente vers le carré sont nettoyées par le Skipper, avant la prise en main, avec un gel hydro alcoolique avant d'y accéder.
- ✓ Le Technicien et le Skipper portent les protections suivantes :
  - Masque pour les partie extérieures.
  - Lunettes lorsqu'il n'est pas possible de respecter la distanciation physique.
  - Lunettes pour les parties intérieures : accès moteur descente, accès moteur latéral, du fait de l'impossibilité de la distanciation physique de 1,5 m.
- ✓ L'inventaire est rempli, signé, avec son stylo, par le Skipper. Ce document est présenté au Technicien.
- ✓ Le Skipper dépose celui-ci dans une bannette sur le ponton. Les photos et autres moyens de constats d'écarts, par le Skipper restent d'actualité.
- ✓ En cas de difficultés techniques de "dernière minute", nécessitant l'accès du Technicien à l'intérieur du bateau, l'Equipage retourne sur le ponton.



# Phase d'Inventaire check out

- ✓ L'horaire de retour du bateau au ponton est à respecter, avec plus de rigueur, pendant cette période, par le Skipper.
- ✓ Le retour se réalise seulement avec le Skipper et le Technicien.
- ✓ L'équipage a vidé le bateau et il reste sur le ponton pendant cette période.
- ✓ Le Skipper et le Technicien utilisent du gel hydro alcoolique, à chaque fois que nécessaire pendant la phase de bilan.
- ✓ La distanciation sociale de sécurité est respectée : 1,5 m.
- ✓ Les rampes de la descente vers le carré sont nettoyées par le Skipper, avec un gel hydro alcoolique avant d'y accéder.
- ✓ Le Technicien et le Skipper portent les protections suivantes :
  - Masque pour les parties extérieures.
  - Lunettes lorsqu'il n'est pas possible de respecter la distanciation physique.
  - La feuille de retour est remplie, signée avec le stylo du Skipper. Ce document est présenté au Technicien.
- ✓ Le skipper dépose celle-ci dans une bannette sur le ponton. Les photos et autres moyens de constats d'écarts, par le Skipper restent d'actualité.
- ✓ Les demandes de CROUESTY Location à respecter par le Skipper :
  - Le nettoyage, à l'eau, de l'annexe à l'intérieur comme à l'extérieur, le produit javel à 0,1 % est préconisé.
  - Le nettoyage du pont, des bouts sont demandés dans les mêmes conditions.
  - La gestion et l'évacuation de vos déchets par vos soins : masques, lingettes, etc.



# Phase D'Assistance en mer Ou Hors du port Crouesty

En mer,

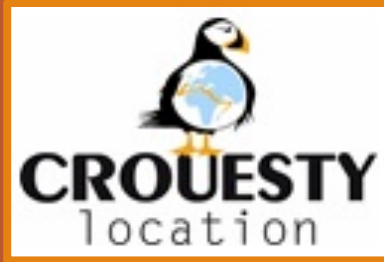
En fonction des conditions météo, l'équipage est sur le pont ou à l'intérieur du bateau en respectant la distanciation physique.

Au ponton,

L'équipage est présent sur le ponton et attend la fin de l'intervention pour retourner à bord.

- ✓ Le Skipper aère le bateau au moins 30 minutes avant l'arrivée du Technicien, en mer, si les conditions météo le permettent.
- ✓ Le Skipper met à disposition du Technicien du gel hydro alcoolique.
- ✓ A l'arrivée du Technicien,
  - Le Technicien s'enquiert :
    - De l'état de santé de l'équipage, donné par le Skipper.
    - Le Skipper porte son masque de protection.
    - Le Technicien porte son masque et ses lunettes si nécessaire

En fonction du lieu de l'avarie, sur le bateau, le port des lunettes peut être nécessaire pour le Technicien et le Skipper.



# Déclaration de l'état de santé de l'Equipage

Le skipper s'engage à donner des informations réelles de l'état de santé de son équipage et de lui-même avant son départ sur :

Nom du Skipper :	Date :	Nom bateau :	
Etat fiévreux, frissons, sous 2 jours et +	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON	
Etat courbaturé, sous 2 jours et +	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON	
Votre toux habituelle s'est-elle renforcée	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON	
Avez-vous une perte du goût	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON	
Avez-vous mal à la gorge, sous 2 jours et +	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON	
Avez-vous eu de la diarrhée ? 3 selles molles/jour	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON	
Etes-vous fatigué d'une manière inhabituelle	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON	
Dans les dernières 24 heures, avez-vous noté un manque de souffle INHABITUEL lorsque vous parlez ou faites un petit effort ?	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON	

A l'arrivée, ce document est remis à l'accueil de CROUESTY Location.

Au retour le Skipper fourni ce même bilan qui sera déposé dans la bannette.





# Règles Sanitaires Générales

CROUESTY location, avec son personnel, s'engage à :

Respecter les gestes barrières et la distanciation physique, prendre des mesures compensatoires lorsque c'est impossible.

Porter les matériels de protection : masque, heaume ou lunettes, etc.

Disposer de gel hydro alcoolique pour soi et ses clients.

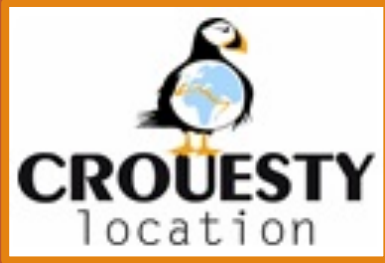
Le CLIENT, le SKIPPER, L'EQUIPAGE s'engagent à :

Respecter les gestes barrières, la distanciation physique et prendre des mesures compensatoires lorsque c'est impossible.

Porter ses matériels de protection.

Fournir des informations fiables sur l'état de santé de son équipage, au départ et au retour.

Respecter les consignes fournies par CROUESTY location de nettoyage, pont annexe, etc.



# CONSIGNES COVID 19

**COVID-19**

## CORONAVIRUS, SE LAVER LES MAINS POUR SE PROTÉGER

✓ Étape 1 Rincez-vous bien les mains

✓ Étape 2 Utilisez du savon

✓ Étape 3 Frottez pendant 30 secondes

✓ Étape 3 Nettoyez la zone entre vos doigts

✓ Étape 3 Nettoyez également vos ongles

✓ Étape 4 Rincez-vous bien les mains

(Conseils à afficher près des points d'eau)

**COVID-19**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Santé publique  
France

## CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

Se laver très régulièrement les mains

Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir

Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter

Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](http://GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS) 0 800 130 000 (appel gratuit)

**CORONAVIRUS**  
En toutes circonstances,  
respectez les distances de sécurité,  
ainsi que tous les autres gestes barrières.

#gestesbarrieres